



ALCANCE DE ACREDITACIÓN
CONFORME A LA NTG/ISO/IEC 17020:2012

Unidad de Calidad y Sostenibilidad Turística
Instituto Guatemalteco de Turismo

Contacto: Sandy Tello / Vivian Barillas
Dirección: 7A. Avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico
Teléfonos: 22902800 / 42686474
Correo electrónico: stello@inguat.gob.gt / vbarillas@inguat.gob.gt

Registro de acreditación: OGA-OI-113-23
Acreditado desde: 2024-03-20
Ciclo de acreditación: Marzo 2024 a Septiembre 2027
Próxima reevaluación: Mayo 2027

Tipo de Organismo de Inspección:

No.	Categoría de inspección	Campo de inspección (cuando sea pertinente)	Inspección que se realiza	POE	Documento normativo/ regulatorio que se utiliza para la inspección	Estatus
1	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Establecimientos de Hospedaje	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI- 001) Procedimiento de verificación final (PR- OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-2:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 1: Establecimientos de Hospedaje- Requisitos	Vigente
2	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Restaurantes	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI- 001) Procedimiento de verificación final (PR- OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2021 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 2: Restaurantes- Requisitos	Vigente
3	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI- 001) Procedimiento de verificación final (PR- OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2020 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 3: Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo Requisitos	Vigente
4	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q-Empresas de Transporte Turístico Terrestre	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI- 001) Procedimiento de verificación final (PR- OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2021 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 4: Empresas de Transporte Turístico Terrestre	Vigente

-ÚLTIMA LÍNEA-

Más información:
Oficina Guatemalteca de Acreditación
Sistema Nacional de Calidad
Ministerio de Economía
PBX (502) 2247-2600

Fecha de actualización: 2026-09-08



www.oga.org.gt
info-oga@mineco.gob.gt
info@oga.org.gt