

ALCANCE DE ACREDITACIÓN
CONFORME A LA NTG/ISO/IEC 17020:2012

Unidad de Calidad v Sostenibilidad Turística
Instituto Guatemalteco de Turismo

Contacto: [Sandy Tello / Vivian Barillas](mailto:Sandy.Tello@inguat.gob.gt)
Dirección: [7A. Avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico](#)
Teléfonos: [22902800](tel:22902800)
Correo electrónico: stello@inguat.gob.gt / vbarillas@inguat.gob.gt

Registro de acreditación: [OGA-OI-113-23](#)
Acreditado desde: [2024-03-20](#)
Ciclo de acreditación: [Marzo 2023 a Julio 2027](#)
Próxima reevaluación: [Marzo 2027](#)

Tipo de Organismo de Inspección:

No.	Categoría de inspección	Campo de inspección (cuando sea pertinente)	Inspección que se realiza	POE	Documento normativo/regulatorio que se utiliza para la inspección	Estatus
1	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Establecimientos de Hospedaje	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001) Procedimiento de verificación final (PR-OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo-Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-2:2019 Turismo-Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 1: Establecimientos de Hospedaje-Requisitos	Vigente
2	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Restaurantes	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001) Procedimiento de verificación final (PR-OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo-Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2021 Turismo-Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 2: Restaurantes-Requisitos	Vigente
3	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001) Procedimiento de verificación final (PR-OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo-Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2020 Turismo-Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 3: Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo Requisitos	Vigente
4	Servicio	Turismo	Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Empresas de Transporte Turístico Terrestre	Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001) Procedimiento de verificación final (PR-OI-002)	NTG 66013:2019 Turismo-Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales NTG 66013-3:2021 Turismo-Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 4: Empresas de Transporte Turístico Terrestre	Vigente

-ÚLTIMA LÍNEA-

Fecha de actualización: 2026-06-10

Más información:
Oficina Guatemalteca de Acreditación
Sistema Nacional de Calidad
Ministerio de Economía
PBX (502) 2247-2600
www.oga.org.gt
info-oga@mineco.gob.gt
info@oga.org.gt