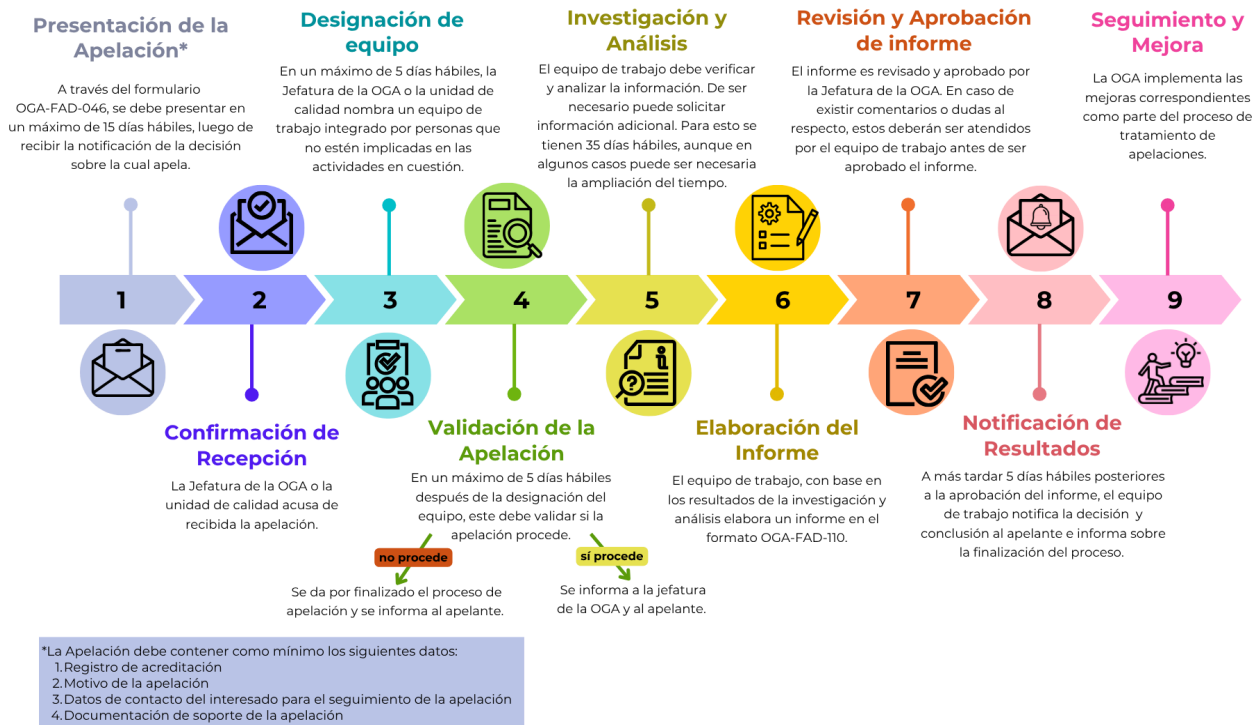


Procedimiento

OGA-PGE-012 “Gestión de Quejas y Apelaciones” / R11

	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de publicación	1 de 2
	Grupo de Trabajo NC Evaluación Par	Unidad de Calidad	Jefe de la OGA	2025-09-16	

Proceso de Apelaciones



Procedimiento

OGA-PGE-012 “Gestión de Quejas y Apelaciones” / R11

	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de publicación	2 de 2
	Grupo de Trabajo NC Evaluación Par	Unidad de Calidad	Jefe de la OGA	2025-09-16	

Proceso de Quejas

