



**ALCANCE DE ACREDITACIÓN**  
CONFORME A LA NTG/ISO/IEC 17020:2012

**Organismo de Inspección de la Unidad de Calidad y Sostenibilidad Turística del Instituto Guatemalteco de Turismo**  
Instituto Guatemalteco de Turismo

**Contacto:** Licda. Sandy Tello  
**Dirección:** 7ª av. 1-17 zona 4, Centro Cívico, Guatemala.  
**Teléfonos:** (+502) 2290-2800

**Registro de acreditación:** OGA-OI-113-23  
**Fecha de evaluación inicial/última reevaluación:** 2023-11-10  
**Acreditado desde:** 2024-03-20  
**Fecha de próxima reevaluación:** 2027-11-10

**Tipo de Organismo de Inspección:**

C

| No. | Categoría de inspección | Campo de inspección (cuando sea pertinente) | Inspección que se realiza   | POE   | Documento normativo/regulatorio que se utiliza para la inspección   | Estatus |
|-----|-------------------------|---|---|---|---|---------|
| 1   | Servicio                | Turismo                                     | Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Establecimientos de Hospedaje                      | Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001)<br>Procedimiento de verificación final (PR-OI-002) | NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales<br>NTG 66013-3-2020 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 1: Establecimientos de Hospedaje-Requisitos                      | Vigente |
| 2   | Servicio                | Turismo                                     | Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Restaurantes                                       | Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001)<br>Procedimiento de verificación final (PR-OI-002) | NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales<br>NTG 66013-3-2021 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 2: Restaurantes-Requisitos                                       | Vigente |
| 3   | Servicio                | Turismo                                     | Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo | Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001)<br>Procedimiento de verificación final (PR-OI-002) | NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales<br>NTG 66013-3-2020 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 3: Agencias Operadoras de Turismo Interno y Receptivo Requisitos | Vigente |
| 4   | Servicio                | Turismo                                     | Distintivo de Calidad Turística Sello Q- Empresas de Transporte Turístico Terrestre         | Procedimiento administrativo del Organismo de Inspección (PR-OI-001)<br>Procedimiento de verificación final (PR-OI-002) | NTG 66013:2019 Turismo- Distintivo de Calidad Turística, Sello Q-Requisitos generales<br>NTG 66013-3-2021 Turismo- Distintivo de Calidad Turística Sello Q Parte 4: Empresas de Transporte Turístico Terrestre                    | Vigente |

-ÚLTIMA LÍNEA-

**Fecha de actualización:** 2024-06-17

**Más información:**  
**Oficina Guatemalteca de Acreditación**  
Sistema Nacional de Calidad  
Ministerio de Economía  
PBX (502) 2247-2600  
[www.oga.org.gt](http://www.oga.org.gt)  
[info-oga@mineco.gob.gt](mailto:info-oga@mineco.gob.gt)  
[info@oga.org.gt](mailto:info@oga.org.gt)