

**MINISTERIO DE ECONOMÍA
SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD**

OFICINA GUATEMALTECA DE ACREDITACIÓN

MEMORIA DE LABORES 2006

UNIDOS, SEGURO VAMOS ADELANTE >>



Introducción

El proceso de globalización de los mercados a través de la integración de bloques económicos ha colocado a Guatemala en una posición que ha requerido establecer mecanismos de evaluación de la conformidad que faciliten las transacciones en el comercio internacional.

El año 2006 fue de particular importancia para Guatemala; fue el escenario de la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio entre los países de Centro América, República Dominicana y los Estados Unidos de Norte América; también se adelantó en el proceso de integración centroamericana en el marco de la Unión Aduanera y, para culminar, se vislumbra el Acuerdo de Asociación con la Unión Europea, grupo de países que prestan especial atención a todo lo relacionado con la acreditación, normalización, metrología, certificación, inspección y, los ensayos y calibraciones; lo que se demuestra a través de las estadísticas que presentó la ISO en donde más del 50% de empresas certificadas, tanto en sistemas de gestión de calidad, como de sistemas de gestión ambiental, se encuentran localizadas en dicha región.

Durante el año 2006, la Oficina Guatemalteca de Acreditación realizó nuevas evaluaciones a laboratorios de ensayo y calibración, así como a un organismo de inspección. También se llevaron a cabo las evaluaciones de seguimiento a los laboratorios acreditados, para verificar que éstos mantienen las condiciones que dieron lugar a su acreditación. Asimismo, se organizaron actividades de promoción y divulgación del proceso de evaluación y acreditación a diferentes niveles de los sectores académico, público y privado.

Una vez más, es satisfactorio presentar la Memoria de Labores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación correspondiente al año 2006, con resultados que fortalecen y consolidan el Sistema Nacional de la Calidad de Guatemala.

*Lic. Alexander Pineda M.Sc.
Jefe Oficina Guatemalteca de Acreditación*

Índice

Oficina Guatemalteca de Acreditación

- 1. Organización 4
- 2. Política de Calidad 4
- 3. Visión de la Oficina 4

Funcionamiento de la Oficina

- 1. Consejo Nacional de Acreditación 5
- 2. Comités Técnicos 5
- 3. Sistemas de Gestión de la Calidad de la OGA 6
- 4. Procesos de Evaluación y Acreditación 6
- 5. Evaluadores de la Oficina 7
- 6. IV Reunión de Evaluadores de la OGA 8
- 7. Reuniones de Enlace con Organismos Acreditados 9

Promoción y Divulgación de la Acreditación

- 1. Conferencias 9
- 2. Cursos de Capacitación y Actualización 9
- 3. Jornadas de Acreditación 10
- 4. Congreso Nacional de la Calidad 2006 10

Ámbito Internacional

- 1. Reconocimiento Internacional de la Oficina Guatemalteca de Acreditación 11
- 2. OGA Miembro de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios 11
- 3. Participación en Evaluaciones Pares 12
- 4. Cooperación y Asistencia Internacional 12
- 5. Foro Centroamericano de Acreditación 13

Operación del Sitio de Internet de la OGA 14

Capacitación y Actualización del Personal de la Oficina 14

Líneas de Acción para el año 2007 15

Reconocimiento y Agradecimiento 16

ANEXOS

- I Listado de los Miembros del Consejo Nacional de Acreditación 18
- II Integrantes de los Comités Técnicos de la OGA 19
- III Listado de Laboratorios participantes en el Proyecto AGACE 21
- IV Listado de Laboratorios Acreditados 22

Oficina Guatemalteca de Acreditación

1. Organización

Desde su creación, en el año 2002, a través del Acuerdo Gubernativo 145-2002, la Oficina Guatemalteca de Acreditación –OGA- ha venido realizando la función de administrar el proceso de acreditación en el país. A partir de la vigencia del Decreto



Número 78-2005 del Congreso de la República, se fortalece el funcionamiento de la Oficina, como parte fundamental del Sistema Nacional de la Calidad, impulsado por el Ministerio de Economía.

2. Política de Calidad

En el año 2006, la Oficina Guatemalteca de Acreditación mantuvo su compromiso con el funcionamiento eficiente del sistema de acreditación nacional y su mejoramiento continuo, el cual debe cumplir y hacer frente a los compromisos adquiridos por el Gobierno de Guatemala en el marco de las negociaciones internacionales.

En este sentido y de conformidad con su Programa Anual de Trabajo, a partir del segundo semestre del 2006, se inició la prestación del servicio para la evaluación de organismos de certificación y de inspección.

3. Visión de la OGA

La Visión de la OGA es “Ser un Organismo de Acreditación auto-financiable y reconocido a nivel nacional e internacional”, con lo que se tendrá una herramienta que facilite el intercambio comercial y puedan eliminarse barreras técnicas con los socios comerciales de Guatemala.

Funcionamiento de la OGA

1. Consejo Nacional de Acreditación



laboratorios de ensayo.

Durante el año 2006, el Comité de Acreditación, en funciones del Consejo Nacional de Acreditación se reunió en diez (10) oportunidades, en la cual se adoptaron decisiones importantes para el funcionamiento de la Oficina Guatemalteca de Acreditación, entre las que destacan el otorgamiento de acreditaciones a dos (2)

En **Anexo I**, se presenta el listado de los integrantes del Comité de Acreditación.

2. Comités Técnicos

Durante este período, la Oficina Guatemalteca de Acreditación contó con el apoyo de los siguientes Comités:

2.1 Comité Técnico de Laboratorios de Ensayo y Calibración

Este Comité se reunió durante veintisiete ocasiones y se logró avanzar en la preparación y actualización de los siguientes documentos, que servirán de base para las evaluaciones que lleve a cabo la Oficina:

- OGA-GEC-016 Política para la Selección y Validación de Métodos de Ensayo (Aprobado)
- OGA-GEC-019 Criterios Generales para la Evaluación de Laboratorios de Análisis Clínicos

Para el caso del documento OGA-GEC-019, Criterios Generales para la Evaluación de Laboratorios que realizan análisis clínicos, se dispuso el establecimiento de un Comité Técnico integrado por profesionales que se desenvuelven en el área clínica

de los sectores público, privado y académico para darle seguimiento y obtener la aprobación de dicha política.

En Anexo II, se presenta el Listado de los miembros del Comité Técnico de Laboratorios.

2.2 Comité Técnico de Organismos de Certificación

El Comité realizó veinte (20) reuniones durante el período 2006 y se logró la elaboración y actualización de documentos que servirán de base para las evaluaciones que realice la OGA. Entre estos documentos cabe mencionar la actualización del OGA-GOC-007 Criterios para la acreditación de organismos de certificación de sistemas de gestión de la calidad.

En Anexo II, se presenta el Listado de los miembros del Comité Técnico.

3. Sistema de Gestión de la Calidad de la OGA

Durante el año 2006, la OGA completó la transición a la norma ISO/IEC 17011 “Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad”, la cual es la base de los organismos de acreditación que rigen a nivel mundial.

Con el cumplimiento de los requisitos de esta nueva norma, la OGA mantiene el nivel de competencia necesario y requerido por las cooperaciones y foros internacionales de acreditación, cumpliendo con ello su función de brindar al país de una herramienta que facilite el intercambio comercial, dada las características del reconocimiento formal de competencia técnica, basado en normas internacionales.

4. Procesos de Evaluación y Acreditación

En este período 2006, la OGA además de continuar con la evaluación de laboratorios de ensayo y calibración, inició la actividad con los organismos de inspección y los organismos de certificación.

De conformidad con el Plan Anual de Seguimiento y Reevaluación, la Oficina Guatemalteca de Acreditación realizó nueve (9) evaluaciones en el País:

- Dos (2) evaluaciones iniciales a los laboratorios identificados con el código OGA-LE-009-05 (laboratorio de ensayo) y OGA-LC-010-05 (laboratorio de calibración).
- Cinco (5) evaluaciones de seguimiento a los laboratorios acreditados siguientes: Biolab, Básculas Revuelta Mazas, S.A. de C.V., Controlab, Expogranel y Ecosistemas Proyectos Ambientales. Estos laboratorios han mantenido satisfactoriamente las condiciones que dieron lugar a su acreditación y han completado la transición a la edición de la norma ISO/IEC 17025:2005.
- Una (1) preevaluación al laboratorio identificado con el código OGA-LE-011-06.
- Una (1) preevaluación a un organismo de inspección identificado con el código OGA-OI-012-06.



Las áreas principales de ensayos y métodos acreditados fueron: Microbiología, Físico-química, Química, Clínica Humana y en el área de calibración de básculas, utilizadas en transacciones comerciales.

En cuanto a la preevaluación del organismo de inspección, el alcance evaluado fue para despacho de producto para la exportación en diferentes presentaciones así como para la inspección de vehículos de transporte de producto en el país y hacia puerto de embarque.

En el **Anexo IV**, se presenta el listado de los laboratorios acreditados por la Oficina Guatemalteca de Acreditación al 31 de diciembre de 2006.

5. Evaluadores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación

Para llevar a cabo las evaluaciones, la OGA cuenta con evaluadores técnicos externos, quienes tienen la educación, experiencia, habilidades y destrezas necesarias para llevar a

cabo la evaluación a los organismos que solicitan su acreditación. Estos profesionales, se desempeñan en organizaciones e instituciones públicas, privadas y académicas del país.

En marzo del 2006, se organizó con apoyo del proyecto CHINA CTCAP NORMAS el Curso Taller para “Formación de Evaluadores de Organismos de Inspección”, en donde se logró la participación de los sectores público, privado y académico. Con esto se amplió la base de evaluadores de la OGA en el esquema de Acreditación de Organismos de Inspección.

6. IV Reunión de Evaluadores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación

De conformidad con los requisitos que aplican a los organismos de acreditación, la OGA realiza actividades periódicas para mantener actualizados a los evaluadores; es por ello que el 26 Mayo del año 2006, se llevó a cabo la IV Reunión de Evaluadores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.

El objetivo principal de esta IV reunión fue compartir las experiencias que se han tenido durante las evaluaciones desarrolladas por la



OGA y poder establecer criterios de evaluación uniformes y técnicamente fundamentados, así como fortalecer la competencia técnica del grupo de evaluadores.

Asimismo, se llevó a cabo un Taller sobre “El Rol del Evaluador Líder”, en el cual se presentaron los aspectos fundamentales que debe tomar en consideración un Evaluador Líder al conducir una evaluación por parte de la OGA, en términos de la planificación, evaluación, preparación de reportes y actividades post-evaluación. Durante el taller también se presentaron la aplicación de las políticas durante las evaluaciones, las experiencias que se han tenido, así como las actividades que se están programando para mejorar el proceso.

7. Reuniones de Enlace con Organismos Acreditados

Durante el año 2006, se llevaron a cabo cuatro (4) reuniones con representantes de los laboratorios acreditados a fin de mantener una estrecha comunicación con la Oficina Guatemalteca de Acreditación.



Las reuniones se enfocaron principalmente en mantener actualizados a los representantes de los laboratorios acreditados respecto las políticas y criterios de la OGA, para la

evaluación y acreditación de los laboratorios. Uno de los temas más importantes durante este año, fue lo relacionado a la transición a la nueva edición de la norma ISO/IEC 17025:2005.

Promoción y Divulgación de la Acreditación

1. Conferencias

En el año 2006, se llevaron a cabo, en diferentes puntos del País, conferencias a diferentes Organizaciones e Instituciones acerca de la importancia de la Acreditación y el funcionamiento de la OGA. Entre ellas se destacan las siguientes:

- ☞ Universidad de San Carlos de Guatemala
- ☞ Asociación Gremial de Exportadores (AGEXPORT)
- ☞ CENGICAÑA

Estas actividades se consideran de gran importancia dado que el tema de la calidad y de la acreditación, para este caso, es sujeto de estudio en todos los campos en donde se realicen actividades de ensayo, calibración, certificación e inspección.

2. Cursos de Capacitación

Se llevaron a cabo durante el año 2006, dos (2) cursos de Formación de Evaluadores para Organismos de Inspección conforme los requisitos de la norma ISO/IEC 17020, lo cual

incrementa el banco de evaluadores de la OGA. Se logró la capacitación de 50 profesionales de diferentes sectores empresariales y gubernamentales como evaluadores de organismos de inspección.

También se llevó a cabo otro curso sobre Auditorias Internas, en apoyo al Diplomado sobre la norma ISO/IEC 17025 que organiza la Asociación Guatemalteca de Exportadores –AGEXPORT–.

3. Jornadas de Calidad en el interior de la República



Con el apoyo del Programa Nacional de Competitividad –PRONACOM–, se organizaron dos (2) Jornadas de Calidad en el interior de la República, abarcando Quetzaltenango, Mazatenango, Chiquimula y Zacapa.

Estas Jornadas se realizaron con el objetivo de difundir y concienciar a las partes interesadas de la función del Sistema Nacional de la Calidad y sus componentes de normalización, metrología y la acreditación.

En estos eventos, representantes de la Oficina Guatemalteca de Acreditación dieron a conocer el proceso de acreditación en el país, así como los beneficios en términos del intercambio comercial a nivel internacional. Se contó con la participación de más de quinientas (500) personas de los sectores académico (docentes y estudiantes), privado y gubernamental.

4. Congreso Nacional de la Calidad 2006

La Oficina Guatemalteca de Acreditación, participó activamente en el Congreso Nacional de la Calidad 2006, tanto en el stand que colocó la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad como en las conferencias presentadas. Este año, bajo el slogan “Calidad Soy Yo”, el Congreso y la ExpoCalidad 2006 fue todo un éxito con la participación de más de cuatrocientas (400) personas.



En ese sentido, un representante de la Oficina Guatemalteca de Acreditación moderó el Panel-Foro “Experiencia de Financiamiento para la Implementación de Sistemas de Gestión”, en el cual representantes de la Asociación Guatemalteca de Exportadores – AGEXPORT-, de la Cámara Guatemalteca de la Construcción y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología presentaron las diferentes modalidades para obtener recursos, de tal forma que las empresas puedan lograr certificarse o acreditarse.

El Congreso Nacional de la Calidad 2006, también fue escenario para la entrega de los Certificados de Acreditación a los laboratorios INLASA y LASER, S.A.

Ámbito Internacional

1. Reconocimiento Internacional de la Oficina Guatemalteca de Acreditación

En el período 2006, representantes de la Oficina Guatemalteca de Acreditación, participaron en diferentes actividades técnicas de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC, por sus siglas en inglés), de la cual la Oficina forma parte desde el año 2003.

La fecha para la Evaluación Par de la OGA por parte de la IAAC fue definida para el primer semestre del año 2007, a fin de lograr el reconocimiento de las acreditaciones que se otorguen en Guatemala, particularmente para el área de laboratorios de ensayo. El equipo de evaluación estará compuesto por un representante del Organismo de Acreditación de Brasil y por una representante del Organismo de Acreditación de México.

2. OGA Miembro de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios

Desde el año 2003, la OGA es Miembro Afiliado de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios.(ILAC, por sus siglas en inglés). Esto ha permitido acceder a la información generada por dicha Cooperación y tener un mayor acercamiento con los organismos de acreditación de laboratorios a nivel mundial.

En el año 2006, se logró realizar, en el marco del programa “Big Brother, Littler Brother” de ILAC, un acuerdo con el Organismo de Acreditación de Australia (NATA) para apoyar a la

Oficina Guatemalteca de Acreditación y fortalecer la competencia técnica del personal y de los evaluadores.

3. Participación en Evaluaciones Pares

Un representante de la Oficina Guatemalteca de Acreditación participó durante el año 2006 en una evaluación par de seguimiento a un organismo de acreditación de Norte América.

Las evaluaciones pares tienen como objetivo fundamental verificar el cumplimiento de los organismos de acreditación con la normativa internacional aplicable, esto incluye normas ISO, Criterios y Lineamientos de las Cooperaciones Regionales e Internacionales que correspondan. Estas evaluaciones se realizan para lograr la suscripción de Acuerdos Multilaterales de Reconocimientos (AMR), con los cuales se logra el reconocimiento de los resultados emitidos por los organismos acreditados en los países signatarios del AMR.

4. Cooperación y Asistencia Internacional

La Oficina Guatemalteca de Acreditación contó con el apoyo de los siguientes proyectos de cooperación y asistencia internacional durante el año 2006:

Infraestructura de Calidad para Guatemala (SWEDAC)

Este año 2006 se dio por finalizado el proyecto de apoyo del gobierno de Suecia denominado “Infraestructura de Calidad para Guatemala”, el cual permitió que la Oficina Guatemalteca de Acreditación se estableciera y lograra poner en funcionamiento el sistema de acreditación en el país. La última visita en el marco del proyecto fue



realizada por una especialista de la Agencia Sueca de Acreditación (SWEDAC), tiempo durante el cual participó como observadora en dos (2) evaluaciones de seguimiento de la OGA, lo cual permitió verificar el desempeño efectivo de los evaluadores de la Oficina y la gestión de acreditación que se realiza en el país.

China / CTCAP / Normas (CONCYT)

Con el apoyo de este proyecto, en su componente de Acreditación, se logró la realización del curso de formación de evaluadores para organismos de inspección, conforme la norma ISO/IEC 17020, con lo cual la OGA amplió su base de recurso humano, para atender las solicitudes que presenten los organismos de inspección.

Acreditación y Gestión Ambiental en América Central –AGACE- (PTB)

Durante el período de 2006, la Oficina Guatemalteca de Acreditación, con el apoyo del proyecto AGACE, logró promover y facilitar el proceso de implementación de sistemas de gestión de la calidad a laboratorios guatemaltecos. Representantes de la Oficina, de los comités técnicos y de laboratorios participaron en el curso sobre Incertidumbre de la Medición y Validación de Métodos organizado a nivel regional. En el marco de este proyecto, se realizó la primera pre-evaluación a uno de los laboratorios piloto.

5. Foro Centroamericano de Acreditación

En el marco de la Reunión Anual de la Cooperación Interamericana de Acreditación, se llevó a cabo la Segunda Reunión del Foro Centroamericano de Acreditación (FOCA), conformado por los organismos de acreditación de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y, Panamá, contando también con la participación del representante de República Dominicana como invitado.



Asimismo, como parte de la Reunión de Coordinación del Proyecto AGACE, se realizó la Tercera Reunión del Foro. Dentro de los principales resultados de la reunión fue la definición del Plan de Trabajo a desarrollar durante el período 2007, con el fin de consolidar el funcionamiento de este mecanismo técnico de discusión, cooperación y coordinación regional entre los organismos de acreditación de la región.

Con el fin de consolidar el Foro Centroamericano de Acreditación y a propuesta de los miembros del FOCA, se designó nuevamente como Coordinador del Foro, al Jefe de la Oficina Guatemalteca de Acreditación para el período 2006-2007.

Operación del Sitio de Internet de la OGA



En el año 2006, se realizó un nuevo diseño del Sitio de Internet dentro del Portal del Ministerio de Economía a efecto de facilitar a los visitantes el acceso a la información más importante de la Oficina. En este sitio, se presenta toda la información relevante y necesaria sobre el proceso de evaluación y acreditación. Desde su creación en el año 2003

y hasta el momento de finalizar el período 2006, se habían recibido 11,000 visitas.

El sitio está diseñado en español e inglés y permite a los usuarios:

- ✚ Encontrar información sobre la Acreditación de una manera sencilla
- ✚ Conocer el proceso de evaluación y acreditación
- ✚ Acceder a documentos informativos y de aplicación en la acreditación
- ✚ Consultar las Preguntas Más Frecuentes (FAQ's)
- ✚ Realizar enlaces con otros sitios relacionados a nivel nacional e internacional
- ✚ Conocer las actividades más importantes realizadas por la OGA
- ✚ Enterarse de las noticias más recientes en el tema de la Acreditación y otros temas relacionados.

Este año 2006, se incorporó un sitio para los evaluadores de la Oficina a fin de mantener actualizados los formatos, criterios, políticas y procedimientos que son necesarios para llevar a cabo las evaluaciones que realiza la OGA.

Capacitación y Actualización del Personal de la OGA

Se logró, con el apoyo de la cooperación internacional, la participación del personal y evaluadores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación en cursos y talleres, que le permiten al país mantener personal capacitado y actualizado en los temas relevantes a la calidad y a la Acreditación, lo cual es un factor determinante, de acuerdo a las normas internacionales que rigen a los organismos de acreditación.

Se participó en las siguientes actividades:

- ✚ Curso sobre la “Aplicación y uso de la norma ISO 15189” que se realizó en Chile.
- ✚ Taller para Organismos de Acreditación para preparar a los organismos de acreditación a recibir una evaluación par, realizado en Buenos Aires, Argentina.
- ✚ Curso de Formación de Evaluadores Pares, realizado en México.
- ✚ Curso sobre Incertidumbre y Validación de Métodos, realizado en El Salvador.

Líneas de Acción para el año 2007

- ✚ Lograr el reconocimiento internacional de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.
- ✚ Otorgar acreditaciones a laboratorios de ensayo y calibración, organismos de certificación y organismos de inspección y realizar las evaluaciones de seguimiento que correspondan.
- ✚ Establecer acuerdos con instituciones públicas y privadas para fortalecer la acreditación en el país.
- ✚ Mantener y mejorar continuamente el Sistema de Calidad de la OGA, conforme las normas y guías internacionales.
- ✚ Realizar actividades de capacitación, divulgación e información a organismos interesados en el tema (universidades, Cámaras, Asociaciones, etc.).
- ✚ Organizar cursos y actividades para capacitación y actualización de: evaluadores, personal de la Oficina, miembros del Consejo Nacional de Acreditación y otras partes interesadas.
- ✚ Coordinar actividades de planificación con las áreas de Normalización, Metrología y Reglamentación Técnica.

Reconocimientos y Agradecimientos

La Oficina Guatemalteca de Acreditación deja constancia y reconoce el apoyo que ha recibido por parte del Ministerio de Economía para su funcionamiento efectivo.

Es importante destacar y reconocer la contribución de los evaluadores técnicos que participaron en los procesos de evaluación y acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración, así como en el área de inspección; a la vez, la OGA agradece a las empresas e instituciones que facilitaron la participación de los evaluadores.

También es de reconocer el apoyo a los miembros del Comité de Acreditación, en funciones del Consejo Nacional de Acreditación, a los miembros del Comité Técnico de Organismos de Certificación y a los miembros del Comité Técnico de Laboratorios de Ensayo y Calibración, por sus valiosos aportes en la elaboración y actualización de las guías y políticas de evaluación y acreditación de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.

Es oportuno también reconocer el trabajo que han realizado los laboratorios acreditados para administrar eficientemente el sistema de gestión de la calidad, lo que les ha permitido mantener su acreditación.

El trabajo desarrollado durante este año 2006, está contribuyendo grandemente para el fortalecimiento y la consolidación del Sistema Nacional de la Calidad del país, en el marco de la globalización y los tratados y acuerdos de libre comercio suscritos y por suscribir.



ANEXOS

ANEXO I

LISTADO DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

Institución	Titular / Suplente	Dependencia
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Dra. Vilma Chávez de Pop (Titular) Lic. Paulina Castellanos (Suplente)	Departamento de Regulación, Acreditación y Control de Establecimientos de Salud Laboratorio Nacional de Salud
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Ing. Jorge Mario Gómez (Titular) Ing. Guillermo Ortiz Aldana (Suplente)	Unidad de Normas y Regulaciones
Ministerio de Energía y Minas	Ing. Mayra Villatoro (Titular) Ing. Mario Toledo (Suplente)	Laboratorio de Energía y Minas Dirección General de Energía (Depto. Protección Radiológica)
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	Licda. Nadia Mijangos (Titular) Ing. Flor de María Solórzano (Suplente)	Dirección de Cumplimiento Legal Dirección de Gestión Ambiental y Recursos Naturales
Universidades del País	Ing. Francisco Javier Quiñónez (Titular) Licda. Liliana Vides de Urizar (Suplente)	Universidad de San Carlos de Guatemala
Consumidores	Lic. Edwin Oswaldo Trabanino (Titular) Licda Josefina de Trabanino (Suplente)	Liga del Consumidor
Ministerio de Economía	Lic. Juan Alberto Hernández Coordinador	Dirección del Sistema Nacional de Calidad
	Lic. Alexander Pineda Secretario	Oficina Guatemalteca de Acreditación
Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (CACIF)	Ing. Joaquín Pardo (Titular) Ing. Zsolt Gerendas (Titular)	Comisión Guatemalteca de Laboratorios, AGEXPORT

ANEXO II**INTEGRANTES DEL COMITÉ TÉCNICO DE
LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN**

Institución	Titular / Suplente
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Dra. Vilma Chávez de Pop Licda. Lucrecia Arriola de Salazar
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Dra. Evelyn Godoy Ing. Herberth Castellanos
Universidad de San Carlos de Guatemala	Ing. Francisco Javier González López Dr. Edgar Virgilio Ayala Zapata
Universidad Del Valle de Guatemala	Licda. Ana Luisa Montenegro Licda. Jeannette Heussler
Universidad de San Carlos de Guatemala	Licda. Carolina Guzmán Licda. Karin Herrera
Comisión Guatemalteca de Laboratorios (AGEXPORT)	Licda. Cecilia Hibjan Licda. Luisa Fernanda Barrientos
Asesor Independiente	Licda. Margarita Selle
Red de Laboratorios Ambientales –RELABSA-	Licda. Michelle Negreros
Ministerio de Economía Oficina Guatemalteca de Acreditación	Ing. Erik Alvarado Duberly Barillas

INTEGRANTES DEL COMITÉ TÉCNICO DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

Institución	Titular / Suplente
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Licda. Azucena de Zúñiga Licda. Paulina Castellanos
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Ing. Agr. Jose Manuel Sánchez Dr. M.V. José María Grajeda
Universidad de San Carlos de Guatemala	Ing. Sergio Pérez
Asociación Guatemalteca de Exportadores (AGEXPORT)	Ing. Zsolt Gerendas Lic. Rolando Figueroa
Cámara de Comercio de Guatemala	Ing. Carlos Pinto Ing. Juan Gabriel Penados Licda Anabella Sáenz
Cámara de Industria de Guatemala	Licda. Ligia Ericastilla de Castillo Ing. Enrique Aguilar
Ministerio de Economía Oficina Guatemalteca de Acreditación	Ing. Erik Alvarado

ANEXO III

LISTADO DE LABORATORIOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO ACREDITACIÓN Y GESTIÓN AMBIENTAL EN AMÉRICA CENTRAL –AGACE-

	Nombre del Laboratorio	Dirección	Correo Electrónico	Teléfono
Laboratorios Piloto	Unidad de Análisis Instrumental - Universidad de San Carlos de Guatemala	Ciudad Universitaria, zona 12. Edificio T-13	pabloeos@yahoo.com ssilvucha@yahoo.com	2476-9844
	Laboratorio Nacional de Salud / Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Km 22 Carretera al Pacífico, Barcenas, Villa Nueva	lucrecia.arriola@Ins.gob.gt	6630-6017 6630-6024
Laboratorios Satélite	AMSA	11 Ave. "A" 11-67 Zona 7 La Verbena. Km 22 Carretera al Pacífico. Barcenas, Villa Nueva. Relleno Sanitario	elsajj@intelnet.net.gt	24734936, 2367-5184
	Ecosistemas Proyectos Ambientales	20 calle B 13-08, zona 2 El Roble	ecosistemas@itelgua.com	2254-6156
	INFOM	11 Avenida "A" 11-67, zona 7 La Verbena	mariomiyazaki@yahoo.com	2472-3499, 2472-0970
	INSIVUMEH	7av. 14-57 Zona 13	claderongt@yahoo.com ; pedrotax@insivumeh.gob.gt	2331-4967, 2331-4986 Ext. 224
	RGH Laboratorio	18av. 1-45 zona 1 6a calle 7-25 Zona 2	rghguate@intelnet.com	2253-1171 2254-1383
	ERIS. Escuela Regional de Ingeniería Sanitaria.- Universidad de San Carlos de Guatemala	Ciudad Universitaria, Facultad de Ingeniería Edificio T- 5, C11	mambientales@quate.net.gt zmuch@ing.usac.edu.gt	2476-9567, 2443-9500 Ext.1504
	ECOQUIMSA	2a calle L G7 Sausalito, Zona 6	ecoquimsa@tutopia.com	2286-6906, 2286-6223
	Laser	5av. 2-84 Z. 1 Mixco, Lomas de Portugal, 19 Avenida 7-01 Zona 11	lablaser@itelgua.com	2438-5863 y 75
	SEPRA	20 avenida A 3-35 B, zona 15 Vista Hermosa I	pablo@amigo.net.gt sepra@intelnet.net.gt sepra@qua.net	2365-6896, 2385-7054
Programa Química Analítica Ambiental, Universidad del Valle de Guatemala	19 ave 11-95, zona 15 Vista Hermosa III	rams@uvq.edu.gt	2364-0492 Ext. 431; 2369-8336	

ANEXO IV

LISTADO DE LABORATORIOS ACREDITADOS (*) CONFORME LA NORMA COGUANOR ISO/IEC 17025 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2006

Código de Acreditación	Nombre del Organismo	Dirección y Teléfono	Fecha de Acreditación
Laboratorios de Análisis			
OGA-LE-001-04	CONTROLAB controlab@c.net.gt	13 calle 10-55, Zona 11, Colonia Mariscal Tels: (502) 2473-0424 (502) 2473-3276 / (502) 2473-0424	2005-06-13
OGA-LE-003-04	Expogranel, S.A. jocastillo@expogranel.com.gt www.expogranel.com.gt	4a. calle y 1a. Avenida, Recinto Portuario, Puerto Quetzal. Tels.: (502) 6630-9400	2004-08-25
OGA-LE-006-04	Ecosistemas Proyectos Ambientales ecosistemas@itelqua.com www.ecosistemas.com.gt	20 Calle "B" 13-08, Zona 2, El Roble Guatemala, Ciudad (502) 2254-6156, (502) 2254-8268	2005-02-17
OGA-LE-008-05	INLASA, S.A. inlasa@intelnett.com www.inlasa.com	29 calle 19-11, Zona 12, Colonia Santa Rosa II Guatemala, Ciudad Tel.: (502) 2476-1795 (502) 2476-0337 / (502) 2476-9349	2006-06-23
OGA-LE-009-05	Laboratorio de Análisis y Servicios, S.A. LASER lablaser@itelqua.com	5a. Avenida 2-84 Zona 1 Lomas de Portugal, Mixco Guatemala Tel.: (502) 2438-5863	2006-06-28
Laboratorios de Calibración			
OGA-LC-005-04	Básculas Revuelta Maza, S.A. de C.V., Unidad Móvil, Básculas Revuelta de Centro América, S.A calibracion_quat@revuelta.com.mx www.revuelta.com.mx	Calzada San Juan 37-77 Zona 7, Local 2 (502) 2435-6038, (502) 2435-6112 y (502) 2431-3477	2005-02-09
Laboratorios de Análisis Clínicos			
OGA-LE-004-04	Sanatorio Nuestra Señora del Pilar, Laboratorio Clínico imassanet@sanatorioelpilar.com www.sanatorioelpilar.com	3 calle 10-71, Zona 15, Colonia Tecún Uman. Tels.: (502) 2279-5000 (502) 2279-5092, (502) 2279-5093	2005-06-13
OGA-LE-007-04	BIOLAB, Laboratorio Clínico www.biolab.com.gt biolab@intelnett.com	Avenida Petapa 28-98, Zona 12 Edificio la Gran Vía (502) 2442-3929, (502) 2442-2220	2005-08-02

(1) La Acreditación tiene un Alcance, el cual se refiere a los métodos de análisis o métodos de calibración en los cuales los laboratorios han demostrado su competencia técnica. Para mayor información sobre el alcance acreditado, contáctenos en info-oga@mineco.gob.gt o visítenos en www.mineco.gob.gt o en www.oga.org.gt



ACREDITACIÓN = COMPETENCIA + RECONOCIMIENTO + CONFIANZA + EXACTITUD + TRAZABILIDAD

**MINISTERIO DE ECONOMÍA
SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD
OFICINA GUATEMALTECA DE ACREDITACIÓN –OGA–**

Edificio del Centro Nacional de Metrología
Calzada Atanasio Tzul 27-32, Zona 12
PBX (502) 2476-6784 al 87
FAX (502) 2476-6777
www.mineco.gob.gt
www.oga.org.gt
info-oga@mineco.gob.gt



UNIDOS, SEGURO VAMOS ADELANTE >>>