



MINISTERIO
DE ECONOMÍA

OFICINA GUATEMALTECA DE ACREDITACIÓN
SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD



MEMORIA DE LABORES 2008



INTRODUCCIÓN

Desde su establecimiento legal en el año 2002, la Oficina Guatemalteca de Acreditación –OGA–, responsable de la administración del proceso de Acreditación en el país, se propuso “Ser un organismo reconocido a nivel nacional e internacional”. El año 2008, fue el escenario para que esa visión se hiciera realidad; se logró la aceptación de la OGA como signataria del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) ante la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC), así como del Acuerdo Mutuo de Reconocimiento (MRA) de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), en ambos casos para el esquema de laboratorios de ensayo, incluyendo laboratorios clínicos.

Este importante logro ha puesto a la Oficina Guatemalteca de Acreditación y a Guatemala, como uno de los ocho países de América que cuenta con dicho reconocimiento, por lo que constituye un importante avance para la infraestructura de calidad del país. Cabe destacar el importante apoyo que se ha tenido del Consejo Nacional de Acreditación, integrado por los sectores público, privado y académico del país, así como de los miembros de los Comités Técnicos y de los evaluadores técnicos y expertos de la OGA.

Durante al año 2008, se observó un incremento en el número de organismos acreditados, así como en las actividades económicas que hacen uso de estos resultados, lo cual es reflejo de la importancia que el tema de la Acreditación y la Evaluación de la Conformidad está tomando en el país. La apertura de los mercados está dando paso a todos estos procesos relativos a la calidad que permiten demostrar el cumplimiento de especificaciones técnicas, así como de requisitos de nuestros socios comerciales a través de los reglamentos técnicos que se emiten para proteger la salud humana, animal, vegetal y la protección al ambiente.

Este documento describe las actividades desarrolladas durante la gestión de la OGA en el año 2008, así como los acontecimientos más importantes en el desarrollo de la Acreditación en Guatemala.

*Alexander Pineda M.Sc.
Jefe Oficina Guatemalteca de Acreditación*

ÍNDICE

Oficina Guatemalteca de Acreditación –OGA–

1. Función principal 5
2. Reconocimiento internacional de la OGA 5

Funcionamiento de la OGA

1. Consejo Nacional de Acreditación 6
2. Comités Técnicos 6
3. Reuniones de coordinación con organismos acreditados 7
4. Procesos de evaluación y acreditación 8
5. VI Reunión de Evaluadores de la OGA 9

Formación, promoción y divulgación de la acreditación

1. Seminarios y conferencias 10
2. Día Internacional de la Acreditación 10
3. Cursos realizados 11
4. Primer Congreso Nacional de la Calidad para Laboratorios de Ensayo 11
5. Relación con entes reguladores 12
6. Congreso Nacional de la Calidad 2008 12

Ámbitos nacional e internacional

1. Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) 14
2. Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) 14
3. Foro Centroamericano de Acreditación 15
4. Cooperación y Asistencia Internacional 15
5. Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología 16
6. Visita de un representante del Organismo Nacional de Acreditación de Paraguay 16
7. Participación en Evaluaciones de Pares 16

Sitio de Internet de la OGA

Líneas de acción para el año 2009 19

Reconocimiento y agradecimientos 20

Anexos

- I Listado de los Miembros del Consejo Nacional de Acreditación 21
- II Integrantes de los Comités Técnicos de la OGA 22
- III Listado de Organismos Acreditados 24
- IV Acuerdos de Reconocimiento de la OGA 26

OFICINA GUATEMALTECA DE ACREDITACIÓN -OGA-

1. Función principal

La función principal de la OGA es reconocer la competencia técnica de laboratorios de ensayo y calibración, organismos de inspección y de certificación, para lo cual se llevan a cabo evaluaciones de cumplimiento con las normas internacionales vigentes en la materia. Durante el año 2008, se realizaron evaluaciones de seguimiento y de reacreditación a los organismos acreditados, así como evaluaciones iniciales a aquellos que así lo solicitaron, a fin de verificar y reconocer la competencia técnica de las actividades que realizan los organismos, según el alcance para el cual fueron acreditados o solicitaron su acreditación.

La Acreditación brinda confianza a los clientes u otras partes interesadas a nivel nacional e internacional, sobre los resultados que se brinden, derivados de análisis, calibraciones, certificaciones o inspecciones, lo cual es un elemento importante para la facilitación del comercio y la protección de los usuarios y consumidores.

2. Reconocimiento internacional de la OGA

Este año, la OGA logró incorporarse como signataria del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) y del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MRA) de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), en ambos casos, para el esquema de laboratorios de análisis, incluyendo los laboratorios que realizan análisis clínicos.



Sr. Victor Gandy (México), Secretario Ejecutivo de IAAC, y Lic. Erasmo Velásquez, Viceministro de Economía, en el acto de firma del Acuerdo de IAAC.



Lic. Alexander Pineda, Jefe de la OGA, y Sr. Daniel Pierre (Francia), Presidente de ILAC, durante el acto de firma del Acuerdo de ILAC.

FUNCIONAMIENTO DE LA OGA

1. Consejo Nacional de Acreditación

En el período 2008, el Comité de Acreditación, en funciones del Consejo Nacional de Acreditación, se reunió en diez oportunidades, en las cuales se adoptaron decisiones importantes para el fortalecimiento y consolidación de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.

Se otorgaron siete acreditaciones nuevas a cinco laboratorios de ensayo, conforme la norma ISO/IEC 17025:2005 y a dos laboratorios de análisis clínico, conforme la norma ISO 15189:2007. Asimismo, se adoptaron decisiones para ampliar el alcance de organismos acreditados, particularmente a laboratorios de ensayo.

La gestión de la Acreditación en el país ha tenido un crecimiento constante, así como una diversificación en los esquemas acreditados. En la gráfica 1 se puede observar el comportamiento de los organismos acreditados y los tipos de acreditaciones realizadas a partir del año 2004, fecha de inicio del funcionamiento de la Oficina al 31 de diciembre de 2008. Durante el período 2008, se observa un crecimiento del 60% en relación al número de organismos acreditados en el año 2007.

En relación al funcionamiento de la Oficina, el Comité, en funciones del Consejo Nacional de Acreditación, **aprobó los Acuerdos de Reconocimientos** de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) y de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), para el esquema de laboratorios. Asimismo, el Comité **aprobó la Política** para la Aceptación de Organismos Acreditados en el Extranjero, lo cual está en línea con los mecanismos de reconocimiento que rigen a nivel internacional, derivados de las disposiciones emitidas por la IAAC, la ILAC y el Foro Internacional de Acreditación (IAF).

En el Anexo I, se presenta el listado de los integrantes del Comité de Acreditación.

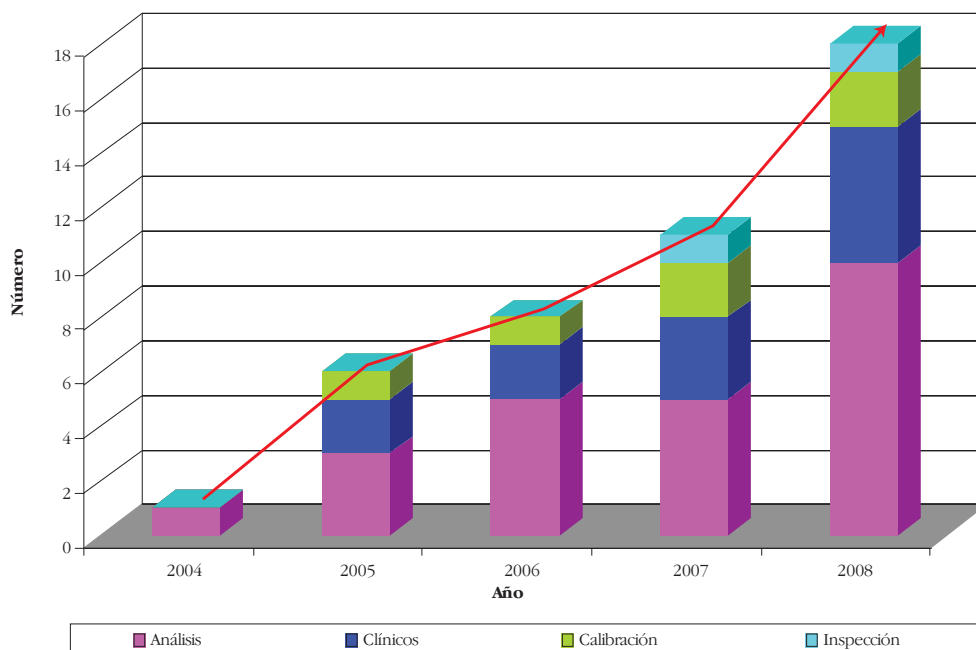
2. Comités Técnicos

Durante el año 2008, la Oficina Guatemalteca de Acreditación contó con el apoyo de los siguientes Comités:

2.1 Comité Técnico de Laboratorios de Ensayo y Calibración

Este comité se reunió periódicamente durante el 2008 y se logró avanzar en la preparación y actualización de los documentos que sirven de base para las evaluaciones que realiza la OGA. Uno de los principales documentos aprobados en el seno de este comité fue la Política sobre Incertidumbre de Medición para Laboratorios de Ensayo y de Calibración de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.

**Gráfica 1
Organismos Acreditados
2004-2008**



2.2 Comité Técnico de Laboratorios Clínicos

El Comité Técnico de Laboratorios Clínicos se reunió periódicamente en la Oficina Guatemalteca de Acreditación durante el año 2008 y permitió la aprobación de las políticas, criterios y lineamientos, con el fin de preparar la documentación necesaria para la evaluación y acreditación de laboratorios que realizan análisis clínicos, conforme la norma ISO 15189. Cabe destacar que la versión de la norma utilizada fue la ISO 15189:2007, la cual es la edición vigente.

En el Anexo II, se presenta el listado de los miembros de los Comités, los cuales brindan soporte técnico-científico en el quehacer de la Oficina Guatemalteca de Acreditación y permite la participación de las partes interesadas.

3. Reuniones de coordinación con organismos acreditados

De acuerdo al programa de reuniones aprobado con los representantes de los organismos acreditados, durante el año 2008, se llevaron a cabo cuatro reuniones a fin de mantener comunicación con la Oficina Guatemalteca de Acreditación, respecto a las políticas, criterios y funcionamiento de la Oficina.

4. Procesos de evaluación y acreditación

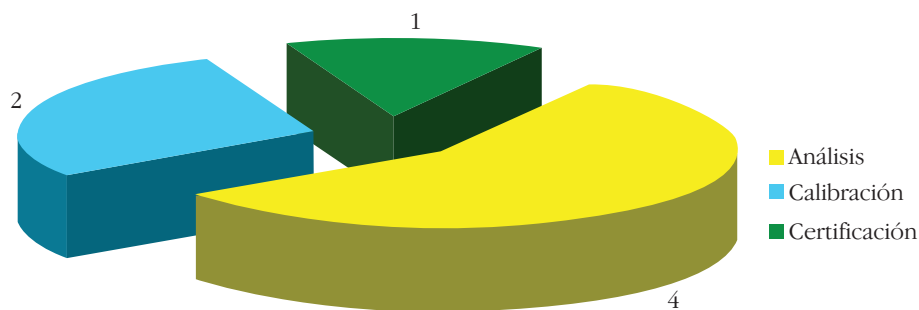
De conformidad con el Plan Anual de Seguimiento y Reevaluación, la Oficina Guatemalteca de Acreditación realizó veintisiete evaluaciones:

- Siete evaluaciones de verificación de acciones correctivas
- Once evaluaciones de seguimiento a laboratorios acreditados
- Tres evaluaciones de reacreditación
- Cinco evaluaciones iniciales
- Una evaluación adicional para ampliar alcance a un laboratorio de ensayo

Las áreas principales de ensayos y métodos evaluados en los laboratorios de ensayo fueron: Microbiología, Físico-química, Química, en sectores relacionados a alimentos, textiles, combustibles, entre otros. Para análisis clínicos, se evaluaron pruebas relacionadas a microbiología, hematología, inmunología, química clínica y parasitología. En calibración, el alcance de los laboratorios evaluados incluye instrumentos de pesaje, conductividad, pH y polarimetría.

Derivado del incremento de las solicitudes de acreditación, al cierre del período 2008, se encuentran siete organismos en proceso, entre los que se incluyen dos laboratorios de calibración, un organismo de certificación y cuatro laboratorios de ensayo, tal y como se muestra en la Gráfica 2.

Gráfica No. 2
Organismos en Proceso de Acreditación
Al 31 de diciembre de 2008



En el Anexo III, se presenta el listado de los organismos acreditados por la Oficina Guatemalteca de Acreditación al 31 de diciembre de 2008. Para mayor información sobre los alcances puede visitar el sitio www.oga.org.gt

5. VI reunión de evaluadores de la Oficina Guatemalteca de Acreditación



Participantes de la VI reunión.

En el mes de septiembre, la OGA organizó la VI reunión de evaluadores con el fin de mantener la comunicación periódica con los evaluadores y actualizarlos respecto a los criterios y políticas de la Oficina.

Durante esta reunión, se hizo énfasis en los formatos que utiliza la Oficina y en la redacción de no conformidades. Asimismo, se destacó la importancia de que los evaluadores mantengan actualizados sus datos, relacionados a cursos o talleres en los que participen, respecto a su competencia. Otro de los temas abordados durante la reunión fue el avance en el Programa de Formación de Evaluadores Líderes.

FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

1. Seminarios y conferencias

En el año 2008, se llevaron a cabo actividades de formación y actualización a diferentes organizaciones e instituciones públicas, privadas y académicas, acerca de la importancia de la acreditación, el funcionamiento de la OGA y el proceso de implementación de sistemas de gestión de la calidad para laboratorios.

Estas actividades son importantes, dado que el tema de la calidad y la acreditación, para este caso, es sujeto de estudio en todos los campos en donde se realicen actividades de ensayo, calibración, certificación e inspección y se requiere la evaluación de la conformidad.

2. Día Internacional de la Acreditación



Con el apoyo de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología, la OGA conmemoró el 9 de junio, el Día Internacional de la Acreditación. Durante este acto, el Viceministro de Economía del Ministerio de Economía (MINECO) y el Secretario Ejecutivo de la Cooperación Interamericana de Organismos de Acreditación (IAAC) suscribieron el Acuerdo de Reconocimiento Multilateral (MLA) de la IAAC, por medio del cual se reconoce las acreditaciones otorgadas por la Oficina Guatemalteca de Acreditación –OGA– para laboratorios de ensayo, incluyendo los laboratorios que realizan análisis clínicos. Con este reconocimiento, se logra que los informes, reportes o certificados que emitan los laboratorios acreditados en Guatemala por la OGA, sean reconocidos no sólo a nivel nacional sino también a nivel internacional, generando confianza a los usuarios de estos servicios.

3. Cursos realizados

Durante el año 2008 se organizaron los siguientes cursos:

- Dos cursos sobre Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad para Laboratorios Clínicos, de conformidad con la norma ISO 15189, para el personal del hospital San Juan de Dios.
- Dos cursos-taller sobre Validación e Incertidumbre con el apoyo del Proyecto PTB/AGACE “Acreditación y Gestión en América Central –AGACE–”.
- Curso para Formación de Evaluadores para laboratorios clínicos, conformidad con la norma ISO 15189:2007, con apoyo del Proyecto PTB/AGACE “Acreditación y Gestión en América Central –AGACE–”. En este se contó con la participación de representantes de El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.



Participantes del curso centroamericano sobre la norma ISO 15189.

4. Primer Congreso Nacional de Calidad para Laboratorios de Ensayo

Con el apoyo del Colegio de Ingenieros Químicos de Guatemala y el Proyecto PTB/AGACE “Acreditación y Gestión Ambiental en América Central”, se llevó a cabo el Primer Congreso Nacional de Calidad para Laboratorios de Ensayo en el mes de febrero, con la participación de más de 200 personas.

Durante el Congreso se realizaron conferencias magistrales sobre temas relacionados con las nuevas tendencias de la Acreditación de Laboratorios y la Normalización relacionada como: ISO/IEC 17025:2005, ISO 15189:2007, Planes de Monitoreo para Aguas, Metrología Química, etc., las cuales fueron impartidas por profesionales nacionales e internacionales; también se contó con el apoyo



Asistentes al Congreso

de proveedores y laboratorios, quienes presentaron en stands comerciales equipos, materiales de referencia, servicios analíticos de laboratorios, mantenimiento y calibración de equipos, entre otros.

Asimismo, se dio a conocer el proceso de Evaluación y Acreditación de la Oficina Guatemalteca de Acreditación y se presentaron experiencias exitosas por parte de representantes de laboratorios acreditados.

5. Relación con entes reguladores

Durante el período 2008, se tuvo una estrecha coordinación con el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), quien a través de la Unidad de Normas y Regulaciones ha emitido disposiciones para requerir la acreditación a laboratorios de ensayo y organismos de certificación.

De esa cuenta, se realizaron las siguientes actividades:

- Seminario MAGA-OGA, para informar a laboratorios de ensayo sobre los análisis que el MAGA requiere estén acreditados para productos hidrobiológicos.
- Seminario AGEXPORT-MAGA-OGA, para informar a los organismos de certificación que operan en el país sobre el requerimiento del Ministerio para que se acrediten, en el marco del reconocimiento de Guatemala como País Tercero ante la Unión Europea.

6. Congreso Nacional de la Calidad 2008

La Oficina Guatemalteca de Acreditación, participó activamente en el Congreso Nacional de la Calidad 2008, a través de la comisión organizadora de dicho evento. Bajo el tema “**Calidad, Instrumento de Desarrollo y Competitividad**” y el eslogan “**Hacia un País de Calidad**”, el Congreso contó con la participación de cerca de cuatrocientos representantes de los sectores público, privado y académico.

Durante el Congreso, también se llevó a cabo la **Jornada de Acreditación y Evaluación de la Conformidad**, organizada por la Oficina Guatemalteca de Acreditación, con el apoyo del Proyecto CCAD/USAID/DR-CAFTA de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo.

Algunos tópicos de interés abordados en el transcurso del Congreso fueron: Calidad: Instrumento de Desarrollo y Competitividad; Sistemas Integrados de Gestión. La tendencia mundial; el ABC de la calidad para su organización; modelo de calidad de vida en el trabajo; incrementando la productividad y los ingresos a través de la calidad; gestión de la inocuidad de los alimentos en la cadena de suministros; la normalización técnica en apoyo a las Pymes; seguridad de la información; Adaptándonos a las nuevas tendencias; la ISO 9001:2008; hacia un país de calidad; fortalecimiento en las Pymes a través de la mejora continua (5 S's); reduciendo costos de operación mediante la calibración de equipos; entre otros.

Durante este evento, también se realizó el acto de entrega de certificados de acreditación a tres laboratorios de ensayo que cumplieron con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025:2005.



Licda. Gloria Casteñeda (INTERTEK) y Duberly Barillas (OGA), durante el acto de entrega de certificados de acreditación.



Participantes del Congreso Nacional de la Calidad 2008.

ÁMBITOS NACIONAL E INTERNACIONAL

1. Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC)

En abril del año 2008, se llevó a cabo en Guatemala la reunión del Comité Ejecutivo y del Comité de Acuerdos de Reconocimiento Multilateral (MLAC) de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC).

Durante estas reuniones, el MLAC aprobó la incorporación de la Oficina Guatemalteca de Acreditación al Acuerdo de Reconocimiento Multilateral de la IAAC, para el esquema de laboratorios de ensayo. (Anexo IV)

Este fue un hecho trascendental para nuestro país, en virtud de que Guatemala se convirtió en el octavo país del continente americano en contar con este reconocimiento internacional. Los otros países que cuentan con este reconocimiento son Canadá, Estados Unidos, México, Costa Rica, Argentina, Brasil y Cuba.



Lic. Juan Alberto Hernández, Director de la Dirección del Sistema Nacional de la Calidad; Sr. Alberto Meléndez, Ing. Erik Alvarado, Lic. Alexander Pineda, Sra. Duberly Barillas, staff de la OGA; el Sr. Pat Paladino, Presidente de la IAAC, y el Sr. Fabián Hernández, Presidente del Comité MLA de IAAC, durante la Reunión de Comité Ejecutivo de IAAC.

Según lo indicó el Sr. Pat Paladino, del *Standards Council of Canada*, y Presidente de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC): **“Este hito histórico coloca a Guatemala y a la OGA a la vanguardia de los organismos de acreditación que cumplen con los lineamientos y normas internacionales de acreditación”.**

Por otra parte, durante la Asamblea General de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC), realizada en Asunción, Paraguay, en el mes de septiembre, el Jefe de la Oficina Guatemalteca de Acreditación, fue electo **Vicepresidente del Comité de Acuerdos de Reconocimiento**, con lo cual se convierte en miembro del Comité Ejecutivo de dicho organismo.

2. Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC)

En junio de 2008, la Oficina Guatemalteca de Acreditación fue aceptada como Miembro Pleno de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) y por lo tanto incorporada al Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios. (Anexo IV)

La OGA, a través de su representante, participó en la Conferencia Anual de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) y el Foro Internacional de Acreditación (IAF), la cual se realizó en octubre. El Organismo de Acreditación y Evaluación de la Conformidad de Suecia, SWEDAC, fue el anfitrión de esta Conferencia. Es importante anotar que durante esta Conferencia, se llevó a cabo la **entrega del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de la ILAC a la Oficina Guatemalteca de Acreditación**. Este Acuerdo permite que los resultados de laboratorios de ensayo, incluyendo laboratorios que realizan análisis clínicos, sean reconocidos a nivel internacional, lo cual es una herramienta importante para facilitar el comercio global.

La participación en los Comités y Grupos de Trabajo de ILAC, permite a la OGA conocer de primera mano y emitir comentarios y sugerencias respecto a los criterios, políticas y lineamientos que rigen el quehacer de los organismos de acreditación a nivel mundial y por lo tanto, mantener su sistema de gestión actualizado.

3. Foro Centroamericano de Acreditación

En el marco de la Reunión de Coordinación del Proyecto Acreditación y Gestión Ambiental en América Central –AGACE–, en agosto, se llevó a cabo en Panamá, la Quinta Reunión del Foro Centroamericano de Acreditación (FOCA), conformado por los organismos de acreditación de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

4. Cooperación y Asistencia Internacional

Durante el 2008, se continuó con la gestión del proyecto “Acreditación y Gestión Ambiental en América Central –AGACE–”, con el apoyo de PTB de Alemania. En este período se realizaron actividades en apoyo a los laboratorios y a la difusión de la acreditación. En el mes de agosto, se llevó a cabo en Panamá la Reunión de Coordinación del Proyecto, con la participación de los representantes de los organismos de acreditación de la región centroamericana.

Asimismo, a través de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo, se logró apoyo para llevar a cabo una Jornada de Acreditación en el marco del Congreso Nacional de la Calidad 2008, a través del proyecto CCAD/USAID/DR-CAFTA.

5. Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología

Para el período 2008, el Jefe de la Oficina Guatemalteca de Acreditación fue electo Presidente Alternativo de la Comisión Técnica Intersectorial de la Calidad de la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología, para el período 2008; junto con el Lic. Carlos Córdova (Presidente) y el Lic. Roberto Canek (Secretario) integran la Junta Directiva de dicha Comisión. La Comisión desarrolló proyectos en apoyo al fortalecimiento y consolidación del Sistema Nacional de la Calidad de Guatemala y apoyó a la OGA en actividades de divulgación y sensibilización, entre los que se destaca, el apoyo recibido para la realización del Día Internacional de la Acreditación.



Lic. Alexander Pineda, Jefe de la OGA, Dra. Rosa María Amaya, Coordinadora Nacional de la SENACYT; Lic. Carlos Córdova y Lic. Roberto Canek, en el acto de toma de posesión de la Junta Directiva de la Comisión de Calidad.

6. Visita de un representante del Organismo Nacional de Paraguay

Durante el mes de noviembre, se tuvo la grata visita de la Licda. Agripina Viveros, del Organismo Nacional de Acreditación de Paraguay, quien además de conocer el funcionamiento del Sistema de la Oficina Guatemalteca de Acreditación participó en las actividades del Congreso Nacional de la Calidad 2008.

Asimismo, la Licda. Viveros participó en reuniones con representantes del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA– y la Asociación Gremial de Exportadores de Guatemala –AGEXPORT–, para conocer el Sistema de Control para la certificación de productos orgánicos del país, el cual fue establecido por el MAGA para que Guatemala sea reconocido como “País Tercero” ante la Unión Europea.

7. Participación en Evaluaciones de Pares

Como parte de las actividades realizadas durante el 2008, la OGA, como miembro de los Acuerdos de Reconocimiento de IAAC y de ILAC, participó en evaluaciones de organismos de acreditación en América y en Asia en los meses de junio y septiembre.

Las evaluaciones pares son organizadas por las cooperaciones regionales e internacionales a fin de determinar la competencia de los organismos de acreditación para optar a ser miembros de los

acuerdos de reconocimiento, así como para verificar que mantienen las condiciones que dieron lugar a su reconocimiento, en el caso de los que ya son signatarios.

El Ing. Erik Alvarado, Coordinador de Calidad de la OGA, **fue reconocido como Evaluador Líder** de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) y también participó en equipos de evaluación de ILAC.



Licda. Agripina Viveros, de Paraguay, e Ing. Erik Alvarado, Coordinador de Calidad de la OGA.



Licda. Agripina Viveros, de Paraguay, Licda. Cristina Rodas, de AGEXPORT, e Ing. Manolo De la Cruz, del MAGA.

SITIO DE INTERNET DE LA OGA

El sitio web de la Oficina Guatemalteca de Acreditación (www.oga.org.gt) está disponible en Español e inglés y se actualiza permanentemente. Se presenta toda la información relevante y necesaria sobre el proceso de evaluación y acreditación.

Entre los módulos disponibles se encuentran:

- Información sobre la acreditación
- El proceso de evaluación y acreditación
- Alcance de los organismos acreditados
- Descarga de documentos informativos y de aplicación en la acreditación
- Preguntas más frecuentes (FAQ's)
- Enlaces con otros sitios relacionados a nivel nacional e internacional
- Calendario de actividades, para conocer las labores más importantes programadas y realizadas por la OGA
- Noticias recientes sobre acreditación y otros temas relacionados.
- Descarga de documentos para evaluadores de la Oficina
- Acceso a boletines y Memoria de Labores



Durante este año, el 90% de las visitas al sitio, fueron en los módulos de Calendario de actividades, Organismos acreditados, Información sobre acreditación y noticias.

LÍNEAS DE ACCIÓN PARA EL AÑO 2009

- Mantener el Acuerdo Multilateral de Reconocimiento de la Cooperación Interamericana de Acreditación (IAAC) y el Acuerdo de Reconocimiento Mutuo de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC).
- Otorgar acreditaciones a laboratorios de ensayo y calibración, organismos de certificación y organismos de inspección y realizar las evaluaciones de seguimiento que correspondan.
- Fomentar las actividades del Foro Centroamericano de Acreditación –FOCA–.
- Establecer acuerdos con instituciones públicas y privadas para fortalecer la acreditación en el país.
- Participar en actividades de las cooperaciones regionales e internacionales de acreditación.
- Mantener y mejorar continuamente el Sistema de Calidad de la OGA, conforme las normas y guías internacionales.
- Realizar actividades de capacitación, divulgación e información a organismos interesados en el tema (Universidades, Cámaras, Asociaciones, etc.).
- Organizar cursos y actividades para capacitación y actualización de: evaluadores, personal de la Oficina, miembros del Consejo Nacional de Acreditación y otras partes interesadas.
- Coordinar actividades de planificación con las áreas de Normalización, Metrología y Reglamentación Técnica.



RECONOCIMIENTO Y AGRADECIMIENTOS

La Oficina Guatemalteca de Acreditación del Sistema Nacional de la Calidad deja constancia y reconoce el apoyo que ha recibido por parte de las **autoridades del Ministerio de Economía** para su efectivo funcionamiento, así como a los **miembros del Comité de Acreditación** en funciones del Consejo Nacional de Acreditación.

Es importante **destacar y reconocer la contribución de los evaluadores técnicos** que participaron en los procesos de evaluación y acreditación de los laboratorios de ensayo y calibración, así como en el área de inspección; a la vez, la OGA agradece a las empresas e instituciones que facilitaron la participación de los evaluadores.

También es necesario reconocer el apoyo de los miembros del **Comité Técnico de Laboratorios de Ensayo y Calibración** y a los del **Comité Técnico de Laboratorios de Análisis Clínicos**, por sus valiosos aportes en la elaboración y actualización de las guías y políticas de evaluación y acreditación de la Oficina Guatemalteca de Acreditación.

Es oportuno también destacar el trabajo que han realizado los organismos acreditados para mantener las condiciones que dieron lugar a su acreditación.

Como resultado de este **esfuerzo conjunto** se ha logrado el reconocimiento de la OGA ante las cooperaciones regionales e internacionales en el esquema de laboratorios, fortaleciendo y consolidando de esta manera la infraestructura de calidad de Guatemala.



ANEXO I

Listado de los miembros del Consejo Nacional de Acreditación

Institución	Titular / Suplente	Dependencia
Comité Coordinador de Asociaciones Agrícolas, Comerciales, Industriales y Financieras (CACIF)	Ing. Joaquín Pardo (Titular) Ing. Zsolt Gerendas (Titular)	Comisión Guatemalteca de Laboratorios, AGEXPORT
Consumidores	Lic. Edwin Oswaldo Trabanino (Titular) Licda. Josefina de Trabanino (Suplente)	Liga del Consumidor
Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación	Ing. Jorge Mario Gómez (Titular)	Unidad de Normas y Regulaciones
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales	Licda. Nadia Mijangos (Titular) Ing. Fredy Navarro (Suplente)	Dirección de Cumplimiento Legal
Ministerio de Economía	Lic. Juan Alberto Hernández Coordinador	Dirección del Sistema Nacional de Calidad
	Lic. Alexander Pineda Secretario	Oficina Guatemalteca de Acreditación
Ministerio de Energía y Minas	Inga. Mayra Villatoro (Titular) Ing. Mario Toledo (Suplente)	Laboratorio de Energía y Minas Dirección General de Energía (Depto. Protección Radiológica)
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Lic. Juan Pablo Alvarez (Titular) Licda. Paulina Castellanos (Suplente)	Laboratorio Nacional de Salud
Universidades del país	Ing. Francisco Javier Quiñónez (Titular) Licda. Liliana Vides de Urizar (Suplente)	Universidad de San Carlos de Guatemala

ANEXO II

Integrantes del Comité Técnico de Laboratorios de Ensayo y Calibración

Institución	Titular / Suplente
Comisión Guatemalteca de Laboratorios (AGEXPORT)	Ing. Joaquín Pardo Ing. Carlos Juárez
Independiente	Licda. Margarita Selle Licda. Michelle Negreros
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social	Licda. Lucrecia Arriola de Salazar
Oficina Guatemalteca de Acreditación	Ing. Erik Alvarado Duberly Barillas
Red de Laboratorios Ambientales –RELABSA–	Licda. Leyla Dabroy
Representante Organismos Acreditados	Licda. Alba Bran Ing. Joel Castillo
Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia	Licda. Karin Herrera
Universidad del Valle de Guatemala	Licda. Ana Luisa Montenegro Licda. Jeannette Heussler

Integrantes del Comité Técnico de Laboratorios de Análisis Clínicos

Institución	Titular / Suplente
Asociación de Químicos Biólogos	Licda. Letícia Maselli Licda. Patricia Maldonado Licda. Patricia Rivera de Juárez
Comisión de Asesoría y Control de Establecimientos Químico - Biológicos –CAYCEQ–	Licda. María Eugenia Urizar Licda. Marta Balsells
Comisión de Laboratorios –AGEXPORT–	Dr. Angel Rodríguez Ing. Joaquín Pardo
Colegio de Farmacéuticos y Químicos de Guatemala	Licda. Isabel Massanet Licda. Vivian Lucrecia Matta
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Sección de Laboratorios Clínicos	Licda. Ana Guillermina Cáceres Licda. Irma Angélica Reyes de Portillo
Laboratorio Nacional de Salud	Licda. Lucrecia Arriola
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social / DRACES	Dr. Marco Vinicio Arévalo Licda. Ingrid Mejía
Oficina Guatemalteca de Acreditación	Lic. Alexander Pineda Duberly Barillas
Representante Organismos Acreditados	Licda. Carolina Richter de Penados Licda. Ingrid Tabarini
Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia	Licda. Alba García Licda. Karla Langen

ANEXO III

Listado de Organismos Acreditados (*) al 31 de diciembre de 2008

Registro de Acreditación	Nombre del Organismo	Fecha de Acreditación / Fecha de Vigencia
Laboratorios de Análisis		
OGA-LE-001-04	CONTROLAB atencioncliente@contro-lab.com / Tel.: 2473-0424 Contacto: Licda. Nancy Quan	2005-06-13 2009-06-10
OGA-LE-003-04	Expogranel, S.A. www.expogranel.com.gt / Tel.: 6630-9400 Contacto: Ing. Joel Castillo	2008-11-12 2012-11-11
OGA-LE-006-04	Ecosistemas Proyectos Ambientales www.ecosistemas.com.gt / Tel.: 2254-6156 y 2254-8268 Contacto: Inga. Silvia Argueta	2005-02-17 2009-02-15
OGA-LE-008-05	INLASA, S.A. www.inlasa.com / Tel.: 2476-1795 Contacto: Licda. Alba Bran	2006-06-23 2010-06-22
OGA-LE-009-05	Laboratorio de Análisis y Servicios, S.A., LASER lablaser@itelgua.com / Tel.: 2438-5863 Contacto: Lic. Oscar Monzón	2006-07-12 2010-07-11
OGA-LE-011-06	Laboratorio Nacional de Salud del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Tel.: 6630-6014 Contacto: Licda. Lucrecia Salazar de Arriola	2008-03-03 2012-03-02
OGA-LE-015-07	Diagnóstico Molecular otorres@dxmolecular.com / Tel.: 2385-7649 Contacto: Licda. Olga Torres	2008-06-12 2012-06-11
OGA-LE-018-07	FQB Laboratorios www.fqblab.com / Tel. 2258-5611 Contacto: Licda. Luisa Fernanda Barrientos	2008-02-28 2012-02-27
OGA-LE-019-07	Laboratorio Especial de Aseguramiento de la Calidad, Nestlé Guatemala, S.A. Tel.: 7828-0200 Contacto: Lic. Pedro Reyes	2008-02-28 2012-02-27
OGA-LE-020-07	INTERTEK de Guatemala, S.A. www.intertek / Tel.: 2366-9014 Contacto: Licda. Gloria Castañeda	2008-06-12 2012-06-11
Laboratorios de Calibración		
OGA-IC-005-04	Básculas Revuelta Maza, S.A. de C.V, Unidad Móvil, Básculas Revuelta de Centro América, S.A www.revuelta.com.mx / Tel.: 2435-6038 Contacto: Lic. Carlos Melgar	2005-02-09 2009-02-08

Registro de Acreditación	Nombre del Organismo	Fecha de Acreditación / Fecha de Vigencia
OGA-LC-010-05	Sistemas de Pesaje, S.A. www.sipesa.com.gt / Tel.: 2474-9300 Contacto: Ing. Léster Hernández	2007-08-10 2011-08-09
Laboratorios de Análisis Clínicos		
OGA-LE-004-04	Sanatorio Nuestra Señora del Pilar www.sanatorioelpilar.com / Tel.: 2279-5000 Contacto: Licda. Isabel Massanet	2005-06-13 2009-06-12
OGA-LE-007-04	BIOLAB www.biolab.com.gt / Tel.: 2442-3929 Contacto: Licda. Carolina Richter	2005-08-02 2009-08-01
OGA-LE-017-07	Hospital Herrera Llerandi www.herrerallerandi.com / Tel: 2384-5959 Contacto: Licda. Ingrid Tabarini	2007-11-12 2011-11-11
OGA-LE-021-07	CITOLAB Tel.: 2360-6423 Contacto: Lic. Rómulo De Nes	2008-10-01 2012-09-30
OGA-LE-23-08	Nord LabCenter Tel: (297) 5861-600 Contacto: Dr. Ernesto Rodríguez	2008-12-02 2012-12-01
Organismos de Inspección		
OGA-OI-012-06	ASAZGUA www.azucar.com.gt / Tel.: 2386-2000 Contacto: Ing. Juan José Grajeda	2007-12-03 2011-12-02

(*) La Acreditación tiene un **Alcance**, el cual se refiere a los métodos de análisis, calibración e inspección, en los cuales los laboratorios y organismos han demostrado su competencia técnica.

Para mayor información sobre el alcance acreditado, contáctenos en info-oga@mineco.gob.gt o visítenos en www.mineco.gob.gt y en www.oga.org.gt

Los organismos acreditados podrán utilizar la **Marca de Acreditación** para dar a conocer su estado de acreditado.



ACREDITADO
OGA-LE-000-08

ANEXO IV

Acuerdos de Reconocimiento de la Oficina Guatemalteca de Acreditación -OGA-





ACREDITADO
OGA-LE-000-08

*La impresión de nuestra marca,
es el reconocimiento internacional
de su Competencia Técnica.*

*OGA, signataria del Acuerdo de Reconocimiento Multilateral de la Cooperación
Interamericana de Acreditación y del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo
de la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios
para el esquema de laboratorios de ensayo.*



MINISTERIO DE ECONOMÍA
SISTEMA NACIONAL DE LA CALIDAD

OFICINA GUATEMALTECA DE ACREDITACIÓN –OGA–

EDIFICIO DEL CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA, CALZADA ATANASIO TZUL 27-32, ZONA 12
PBX (502) 2476-6784 AL 87 • FAX (502) 2476-6777
www.oga.org.gt • info-oga@mineco.gob.gt

